



**AGRESSIVITÉ**

**ANTICIPER**

**PRÉVENIR**

**AGIR**

### 08.30 Accueil

M. A. Dufour, Directeur du Département Infirmier et Paramédical & Services associés - Clinique Saint-Luc Bouge

#### **Évolution du rôle de soignant au sein d'un service d'urgences**

M. D. Stuckens, Directeur médical adjoint CS100/112 - Province de Namur

Mme A.-C. Pesser, infirmière chef du Service des Urgences- Clinique Saint-Luc Bouge

#### **L'agressivité : que nous dit la loi?**

M. J.-M. Hubaux, Directeur du Département des Ressources Humaines - Clinique Saint-Luc Bouge

### 10.30 PAUSE

#### **La violence peut-elle se prévenir? Le point de vue du conseiller en prévention**

M. P. Lissoir, Conseiller en prévention - Clinique Saint-Luc Bouge

#### **Le rôle du Steward dans la gestion de la violence**

M. J.-F. Charlier, cadre dirigeant du service interne de gardiennage - Clinique Saint-Luc Bouge

#### **Les freins à une gestion efficace de l'agressivité**

M. J.-M. Delperdange, formateur, BlueMind

### 12.30 PAUSE MIDI

#### **Parler, agir ou ne rien faire?**

M. M. Dupuis, Philosophe - Professeur à l'UCL

#### **Zoom sur une gestion efficace de l'agressivité aux Urgences**

M. B. Degueldre, MFP à la Henallux et les Urgences de la Clinique Saint-Luc Bouge

### 15.30 PAUSE

#### **La prise en charge du syndrome post-traumatique**

M. J.-F. Aubry, psychologue, Clinique Saint-Luc Bouge

### 16.30 CLÔTURE