

VERNIEUWENDE, CONCRETE EN DUURZAME OPLOSSINGEN OM AGRESSIVITEIT TE BEHEERSEN EN ZIJN SERENITEIT TE BEWAREN

Een opgedreven werkritme, onderbemanning, toenemende rentabiliteitseisen, patiënten die klant worden... In deze context van verandering in de ziekenhuiscultuur komen stress, agressiviteit, moeilijk te beheersen gedrag of een afkeer van verandering tot uiting. Blue Mind (ex-Institute of NeuroManagement) biedt een originele, ludieke en efficiënte opleiding die zorgverleners de middelen aanreikt om agressief en gewelddadig gedrag te begrijpen en er op een intelligente manier mee om te gaan, om zich emotioneel te vrijwaren en toch beschikbaar te blijven in de hulprelatie, om rust en evenwicht te vinden tijdens en na het werk.

DOELSTELLINGEN

1. **Stress meteen neutraliseren** in moeilijke situaties en de situatie doeltreffend en sereen beheren.
2. **Stress preventief en duurzaam verminderen.** Handelingen en opdrachten beter organiseren, structureren en prioriteiten bepalen, enerzijds. Afstand nemen zonder de werkrelaties in het gedrang te brengen, anderzijds.
3. **Bewustwording van mogelijke bronnen van agressiviteit en geweld** bij zichzelf en bij de anderen, en houdingen aanleren om te vermijden dat deze mechanismen in werking treden.
4. **Een aangepaste houding en handelingen aannemen** om agressie en geweld te beheersen. De woede van patiënten kanaliseren als ze eisen hebben waaraan het ziekenhuis niet kan voldoen.

DOELPUBLIEK

- Verzorgend en administratief personeel, in het kader van de gezondheidszorg in het ziekenhuismilieu.

- Een **radicaal vernieuwend, multidisciplinair en concreet model** dat voortspuit uit de recentste ontdekkingen in de neuro- en gedragswetenschappen.
- Een **rigoreus en helder interpretatierooster** voor het menselijk gedrag.
- Een **interactieve pedagogie** die een duurzame verwerving in de hand werkt.
- **Significante en bewezen resultaten** na 6 maanden en meer.

PLUS
PUNTEN



PROGRAMMA

Stap 1 : Sereen leren blijven en zijn eigen emoties leren beheren

Een belangrijke stap: als je zelf kalm en helder blijft kan je efficiënt handelen om je tegen agressie te beschermen.

- Reageren in noodsituaties: afstand nemen en een adequate, individuele houding aannemen.
- Zich bewust worden van zijn remmingen, van wat men niet verdraagt, wat hindert, irriteert, desoriënteert of agressief maakt.

Stap 2 : Stress- en agressiviteitsmechanismen diagnosticeren

De sleutels om de bronnen van stress, angst en agressieve emoties te identificeren bij zichzelf en bij anderen.

- De verschillende soorten agressiviteit diagnosticeren.
- Inzicht krijgen in de invloed van zijn eigen gedrag op dat van anderen.
- Zijn communicatie aanpassen om conflictsituaties te voorkomen.

Stap 3 : Zenuwachtigheid en woede begrijpen en beheersen

Een aanpak gebaseerd op empathie om met defensieve agressiviteit om te gaan : wie zichzelf bedreigd voelt, gebruikt agressiviteit als verdedigingsmiddel.

- Zijn gesprekspartner snel en efficiënt kalmeren: de aangepaste woorden en gedragingen.
- Vermijden olie op het vuur te gooien.

Stap 4 : Offensieve agressiviteit begrijpen en beheersen

Een benadering om met offensieve agressiviteit om te gaan: iemand manipuleert, verleidt of schrikt anderen af om tegen elke prijs te bekomen wat hij wil.

- Kwade trouw beheersen met tact en zonder tot een confrontatie te komen.
- Leren om zich niet te laten manipuleren
- Omgaan met verbale en fysieke agressie.



bluemind

WETENSCHAPPEN TEN DIENSTE VAN DE GEZONDHEID

Omgaan met stress en agressiviteit

VERNIEUWENDE, CONCRETE EN DUURZAME OPLOSSINGEN OM AGRRESSIVITEIT TE BEHEERSEN EN ZIJN SERENITEIT TE BEWAREN

PEDAGOGIE

- Een interactieve, ludieke en gevarieerde aanpak: 40 % theoretische inbreng, individuele of collectieve reflectie en 60 % toepassingen.
- **Situatiespelen** gebaseerd op de ervaringen van de deelnemers om een duurzame kennisverwerving te vergemakkelijken.
- **Concrete, efficiënte gemakkelijk assimileerbare tools**, gebaseerd op recente wetenschappelijke gegevens.
- Een concreet en realistisch actieplan voor een reële en positieve gedragsevolutie op het einde van de opleiding.

DE OPLEIDERS

Alle opleiders van BlueMind (ex-Institute of NeuroManagement) hebben een **grondige kennis van de ziekenhuiswereld**, zodat ze hun ervaringen met de deelnemers kunnen delen.

Ze zijn **experts in het menselijk gedrag en in agressiviteitsbeheersing** (een opleiding van minimum 3 jaar in de wetenschappelijke benadering van het gedrag) en hebben een grondige pedagogische vorming (minstens 5 jaar succesvolle ervaring als opleider).

PRACTISCH

DUUR: 2 dagen

PLAATS: in uw lokalen

TARIEF: contacteer ons (zie hieronder)

AANBEVOLEN AANTAL DEELNEMERS: tussen 10 en 15

CONTACTEN

Jean-Michel Delperdange: jm.delperdange@bluemind.eu

Tel : 02 / 737 74 80 - www.bluemind.eu

« BlueMind (ex-Institute of NeuroManagement) stelt ons voor ons gedrag en de gevolgen ervan in twijfel te trekken. De deelnemers zijn van mening dat ze als gevolg van de opleiding beter communiceren en serene omgaan met agressief gedrag. Ze onderstrepen het enthousiasme, professionalisme en dynamisme van de opleiders. Concreet stellen we vandaag een betere beheersing van emoties in stresserende situaties vast, en een meer ontspannen sfeer in de ploegen ».

Mevrouw Labar, Opleidingsverantwoordelijke voor de DHR
Universitaire Ziekenhuizen UCL van Mont-Godinne
Tel : 081/42 28 20

REFERENTIES

P.C. St. Amedeus Mortsels,
ZNA Antwerpen, UZ Antwerpen,
Heilig Hartziekenhuis Mol,
St. Elisabethziekenhuis Turnhout,
St. Vincentiusziekenhuis Deinze,
AZ Heilige Familie Rumst,
Hof ter Schelde Antwerpen,
Iris Ziekenhuizen Zuid (IZZ),
Sans Souci Brussel,
Universitaire Ziekenhuizen UCL van Mont-Godinne,
Universitaire Ziekenhuizen Saint-Luc (UCL),
Clinique Notre-Dame de Grâce te Gosselies,
ISPPC Charleroi,
Grand Hôpital te Charleroi,
Clinique Saint-Luc te Bouge,
Bordet Institute te Brussel,
...



bluemind

WETENSCHAPPEN TEN DIENSTE VAN DE GEZONDHEID

